**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES**

**Entel S.A.**



**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

|  |
| --- |
| **COTIZACIÓN SIMPLE N° 074/2017**  **“SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE VEHÍCULOS PARA EL PARQUE AUTOMOTOR DE ENTEL S.A. - LA PAZ** |

1. **CONDICIONES PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS TÉCNICAS**

El oferente debe examinar todas las instrucciones, formatos, condiciones, términos y especificaciones que figuran o se citan y dar respuesta a partir del punto 1 del presente documento. Si el oferente omite la presentación de toda o parte de la información requerida o presenta ofertas que no se ajusten en todos sus aspectos al presente documento, será inhabilitado de la evaluación de la presente Invitación. *(MANDATORIO)*

Para todos los incisos marcados como MANDATORIO, la calificación será CUMPLE o NO CUMPLE.

En los requerimientos de ENTEL S.A. el oferente debe tomar en cuenta las siguientes referencias para la interpretación de las tablas.

Referencias:

: Requerido por ENTEL S.A.

--- : No requiere respuesta

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Descripción** | **Lugar de Ejecución** | **Alcance del servicio** |
| 1 | Servicio de Mantenimiento de Vehículos | Ciudad de La Paz | El servicio comprenderá a los vehículos del parque automotor de ENTEL S.A. de las marcas y modelos descritos en el punto **3.1.** |

| **REQUERIMIENTO DE ENTEL S.A.**  **CONDICIONES PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS TÉCNICAS** |
| --- |
| **1.1.** Las respuestas presentadas para el presente documento de especificaciones deben realizarse **ITEM por ITEM** respetando el orden del presente documento. Se debe iniciar con las palabras **CUMPLE o NO CUMPLE,** seguidas de un **breve y claro comentario.** Debe tener referencia puntual hacia algún DOCUMENTO TÉCNICO acerca del tópico de la pregunta, identificando el nombre del **Documento, número de Página y Referencia** (no se aceptarán referencias de direcciones URL). El oferente deberá presentar la documentación técnica de respaldo pertinente; tales como manuales, catálogos, hojas técnicas, certificados y otros para respaldo y verificación de lo ofertado con la respectiva descripción. |
| **1.2.** El idioma oficial para la presentación de propuestas es el español. Toda la documentación técnica y de respaldo debe presentarse en idioma español. |
| **1.3.** La propuesta debe garantizar que todos los bienes ofertados cumplan con todas las recomendaciones, estándares y normas de organismos nacionales e internacionales reconocidos de calidad en el área del transporte |
| **1.4.** Para la evaluación, ENTEL S.A. solicita al oferente, que la **documentación técnica** se entregue en un (1) ejemplar (original) en forma impresa. La **propuesta económica** debe ser entregada en **un (1) ejemplar impreso y una copia digital en formato electrónico** (CD, DVD, o Memoria Flash) con archivos no protegidos contra lectura o impresión. |

**Favor no incluir ningún precio referencial en la Propuesta Técnica.**

**2.- PROPUESTA ECONÓMICA**

El oferente deberá presentar su propuesta económica en Bolivianos incluyendo todos los impuestos de ley, en formato impreso y con copia digital, completando la planilla del **Anexo 2**, considerando sólo los costos del servicio, de acuerdo al trabajo a realizar (sin ningún repuesto). **Los precios definidos serán fijos e inmodificables** durante la vigencia del Contrato.

Todos los repuestos que fueran a usarse, serán evaluados en base a tres cotizaciones para la aprobación de ENTEL S.A.

**La omisión de cualquier ítem que corresponda a la Oferta Económica, dará lugar a la desestimación de la misma.**

En caso de ser necesario, ENTEL S.A. podrá solicitar al proponente una mayor desagregación de los precios, quien está en la obligación de suministrar oportunamente toda la información requerida.

**3.- FORMA DE CALIFICACIÓN**

La forma de calificación está relacionada al cumplimiento estricto de los incisos marcados como MANDATORIO, donde la calificación será CUMPLE o NO CUMPLE.

A continuación se definen las palabras CUMPLE y NO CUMPLE:

**CUMPLE**. Define que satisface completamente el requisito técnico solicitado, a simple requerimiento de parte de ENTEL S.A. sin necesidad de hardware, software, licencias y/o desarrollos adicionales y se entiende que está incluido en la propuesta técnica-económica del OFERENTE.

**NO CUMPLE**. Define que no satisface parcial o completamente el requisito técnico solicitado.

* 1. **CRITERIOS MANDATORIOS**

Los criterios MANDATORIOS serán evaluados bajo la modalidad CUMPLE o NO CUMPLE, con una ponderación de 70% (Setenta por ciento) del total de la calificación cuando existan criterios calificables, caso contrario su calificación corresponde al 100% (cien por ciento).

Los oferentes deberán cumplir con todos los criterios mandatorios, el incumplimiento de cualquier criterio mandatorio, descalificará al oferente para proseguir con el proceso.

La ponderación está descrita en el CUADRO DE CALIFICACIÓN RESUMEN DE CRITERIOS MANDATORIOS.

**4. CARACTERÍSTICAS GENERALES Y ESPECÍFICAS DEL SERVICIO**

**4.1 MARCAS Y MODELOS DE VEHÍCULOS QUE RECIBIRÁN EL SERVICIO**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | TIPODEVEHÍCULO | **MARCA** | **CILINDRADA** | **AÑO DE FABRICACIÓN** |
|
| 1 | FURGONETAS | NISSAN URVAN | 2500 c.c. | 2014 |
| VW TRANSPORTER | 2000 c.c | 2016 |
| MITSUBISHI L-300 | 2000 c.c. | 2012 |
|  |  | NISSAN PATROL | 4800 c.c | 2017 |
| 2 | VAGONETAS | JEEP CHEROKEE LIMITED | 4700 c.c. | 2005 |
| MITSUBISHI MONTERO | 3000 c.c | 2004 |
| MITSUBISHI MONTERO SPORT | 3000 c.c | 1997, 2004 |
| MITSUBISHI  MONTERO BATALLA CORTA | 2300 c.c | 1999 |
| TOYOTA RAV 4 | 2000 c.c | 2001 |
| TOYOTA LAND CRUISER | 4500 c.c. | 1996, 2011 |
| CHEVROLET LUV | 3200 c.c. | 2001, 2005 |
| CHEVROLET LUV | 3500 c.c | 2006 |
| FORD ECO SPORT | 1600 c.c. | 2005 |
| SUZUKI VITARA | 2000 c c. | 1997 |
| 3 | CAMIONETAS | NISSAN FRONTIER | 2400 c.c. | 2014 |
| TOYOTA HILUX | 2200 c.c. | 1996 |
| TOYOTA HILUX | 2700 c.c. | 2007, 2011,2014 |
| FORD RANGER | 2600 c.c. | 2007, 2011 |
| MITSUBISHI TRITON | 2400 c.c. | 2009, 2012 |
|  |  | MAZDA B-2600 | 2600 c.c. | 1997, 1998, 1999 |

**4.2 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS GENERALES**

**4.2.1 MANTENIMIENTO GENERAL**

| **REQUERIMIENTO DE ENTEL S.A.** | | | **RESPUESTA DEL OFERENTE** | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **MANTENIMIENTO GENERAL** | | **CONDICIÓN** | **(Llenado Obligatorio)** | |
| **N°** | **DESCRIPCIÓN** | **MANDATORIO** | **Cumple / No cumple** | **DOCUMENTO, PÁGINA, REFERENCIA** |
| 1 | Chequeo y cambio de fluidos y/o niveles |  |  |  |
| 2 | Limpieza y cambio de filtros de aire, aceite, gasolina. |  |  |  |
| 3 | Reglaje de frenos en las 4 ruedas y freno de mano |  |  |  |
| 4 | Chequeo de Sistema Eléctrico  Luces y guiñadores, limpia parabrisas,ventanas eléctricas;  Batería, motor de arranque, alternador. |  |  |  |
| 5 | Lavado y Engrase: Motor - Chasis |  |  |  |
| 6 | Parchado o vulcanizado de llanta |  |  |  |
| 7 | Retiro - Colocado de logos empresariales (ambas puertas) |  |  |  |
| 8 | Alineado de Ruedas |  |  |  |
| 9 | Balanceo de Ruedas |  |  |  |
| 10 | Parchado de Llantas con cámara y sobre aro |  |  |  |
| 11 | Parchado de llantas radial-tubular |  |  |  |
| 12 | Vulcanizado de Llanta |  |  |  |

**4.2.2 MOTOR**

| **REQUERIMIENTO DE ENTEL S.A.** | | | **RESPUESTA DEL OFERENTE** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **MOTOR** | | **CONDICIÓN** | **(Llenado Obligatorio)** | | |
| **N°** | **DESCRIPCIÓN** | **MANDATORIO** | **Cumple / No cumple** | **DOCUMENTO, PÁGINA, REFERENCIA** |
| 1 | Afinado de motor (Carburador) |  |  |  | |
| 2 | Afinado de motor (Inyectores) |  |  |  | |
| 3 | Limpieza de Bomba Inyectora |  |  |  | |
| 4 | Limpieza con ultrasonido de inyectores c/u |  |  |  | |
| 5 | Banco de prueba (caudal y estanqueidad de inyectores) |  |  |  | |
| 6 | Escaneado del sistema electrónico de inyección |  |  |  | |
| 7 | Regulado de Válvulas |  |  |  | |
| 8 | Limpieza de Tanque de Combustible |  |  |  | |
| 9 | Limpieza de Radiador y sistema de enfriamiento |  |  |  | |
| 10 | Revisión de Sensores |  |  |  | |
| 11 | Cambio de Correa de Disribución dentada y tensores |  |  |  | |
| 12 | Cambio de Bomba de Agua |  |  |  | |
| 13 | Cambio de Bomba de Gasolina |  |  |  | |
| 14 | Desmontado de Motor |  |  |  | |
| 15 | Cambio de soporte de Motor |  |  |  | |
| 16 | Revisión, Verificación y/o cambio de piezas |  |  |  | |
| 17 | Revisión de Fugas de Aceite y Fluidos |  |  |  | |
| 18 | Montaje de Motor hasta su Encendido |  |  |  | |

**4.2.3 SISTEMA DE DIRECCIÓN**

| **REQUERIMIENTO DE ENTEL S.A.** | | | **RESPUESTA DEL OFERENTE** | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SISTEMA DE DIRECCIÓN** | | **CONDICIÓN** | **(Llenado Obligatorio)** | |
| **N°** | **DESCRIPCIÓN** | **MANDATORIO** | **Cumple / No cumple** | **DOCUMENTO, PÁGINA, REFERENCIA** |
| 1 | Revisión y Diagnóstico de la Bomba de Dirección, Líquido del Sistema |  |  |  |
| 2 | Cambio de Muñones de Dirección |  |  |  |
| 3 | Revisión,Diagnóstico y Cambio de la Caja de Dirección, Cremallera |  |  |  |
| 4 | Cambio del brazo Pitman de dirección |  |  |  |
| 5 | Cambio del brazo de apoyo de dirección |  |  |  |
| 6 | Reparación de la columna de dirección |  |  |  |
| 7 | Cambio de la cremallera hidráulica de dirección |  |  |  |

**4.2.4 SISTEMA DE SUSPENSIÓN**

| **REQUERIMIENTO DE ENTEL S.A.** | | | **RESPUESTA DEL OFERENTE** | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SISTEMA DE SUSPENSIÓN** | | **CONDICIÓN** | **(Llenado Obligatorio)** | |
| **N°** | **DESCRIPCIÓN** | **MANDATORIO** | **Cumple / No cumple** | **DOCUMENTO, PÁGINA, REFERENCIA** |
| 1 | Cambio de Amortiguadores c/u |  |  |  |
| 2 | Cambio de amortiguadores Mc Pherson |  |  |  |
| 3 | Cambio de bujes de Amortiguador c/u |  |  |  |
| 4 | Cambio de Gurda Polvos de Juntas Homocineticas c/u |  |  |  |
| 5 | Cambio de Ballestas Elípticas “Muelles” (cada paquete) |  |  |  |
| 6 | Cambio de bujes de brazo tenzor (cada brazo) |  |  |  |
| 7 | Cambio de Bujes en Ballestas, Soportes, Abrazaderas. |  |  |  |
| 8 | Cambio de kit de punta eje |  |  |  |
| 9 | Cambio de Neutralizadores |  |  |  |
| 10 | Cambio de Retenes de Palier Delanteros |  |  |  |
| 11 | Cambio de Retenes de Palier Traseros |  |  |  |
| 12 | Cambio de Retenes de Punta Ejes Delanteros |  |  |  |
| 13 | Cambio de Retenes de Punta Ejes Trasero |  |  |  |
| 14 | Cambio Retenes de Masero |  |  |  |
| 15 | Cambio de Rodamientos de Apoyo |  |  |  |
| 16 | Cambio de Rodamientos de Masero |  |  |  |
| 17 | Cambio de Espirales |  |  |  |
| 18 | Cambio de Barra Estabilizadora |  |  |  |
| 19 | Revisión Tren Delantero |  |  |  |
| 20 | Cambio de Soportes de Motor |  |  |  |
| 21 | Cambio de Soporte de Caja |  |  |  |
| 22 | Cambio de Soporte de Carrocerías |  |  |  |
| 23 | Cambio de Bandeja de Suspensión |  |  |  |
| 24 | Cambio de Rótulas superiores |  |  |  |
| 25 | Cambio de Rótulas inferiores |  |  |  |

**4.2.5 SISTEMA DE FRENOS**

| **REQUERIMIENTO DE ENTEL S.A.** | | | **RESPUESTA DEL OFERENTE** | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SISTEMA DE FRENOS** | | **CONDICIÓN** | **(Llenado Obligatorio)** | |
| **N°** | **DESCRIPCIÓN** | **MANDATORIO** | **Cumple / No cumple** | **DOCUMENTO, PÁGINA, REFERENCIA** |
| 1 | Revisión y Reglaje de Balatas y Pastillas |  |  |  |
| 2 | Revisión de Hidrovack |  |  |  |
| 3 | Revision de Conductos |  |  |  |
| 4 | Reparación del Cilindro Maestro |  |  |  |
| 5 | Cambio del Cilindro Maestro |  |  |  |
| 6 | Reparación de Calipters de freno c/u |  |  |  |
| 7 | Reparación de Cilindros auxiliares de rueda c/u |  |  |  |
| 8 | Cambio de Pastillas |  |  |  |
| 9 | Cambio de Balatas |  |  |  |
| 10 | Cambio de Mangueras y Tuberías Fijas |  |  |  |
| 11 | Cambio de Cable de Freno |  |  |  |
| 12 | Reparación Sistema ABS de Freno |  |  |  |

**4.2.6 SISTEMA DE TRANSMISIÓN Y TRACCIÓN**

| **REQUERIMIENTO DE ENTEL S.A.** | | | **RESPUESTA DEL OFERENTE** | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SISTEMA DE TRANSMISIÓN Y TRACCIÓN** | | **CONDICIÓN** | **(Llenado Obligatorio)** | |
| **N°** | **DESCRIPCIÓN** | **MANDATORIO** | **Cumple / No cumple** | **DOCUMENTO, PÁGINA, REFERENCIA** |
| 1 | Revisión del Árbol de Transmisión |  |  |  |
| 2 | Revisión y Cambio de Crucetas |  |  |  |
| 3 | Cambio de Rodamiento Central |  |  |  |
| 4 | Revisión y Cambio de Disco Embrague |  |  |  |
| 5 | Revisión y Cambio de Prensa de Embrague |  |  |  |
| 6 | Revisión y Cambio de Rodamiento Desplazador |  |  |  |
| 7 | Cambio de Cilindro Auxiliar de Embrague |  |  |  |
| 8 | Reparacion de Cilindro Auxiliar de Embrague |  |  |  |
| 9 | Cambio de Aceites de Caja por litro |  |  |  |
| 10 | Reparacion caja de velocidades 4x4 |  |  |  |
| 11 | Reparacion caja de velocidades 4x2 |  |  |  |
| 12 | Cambio de Líquido Hidráulico Caja Automática por Litro |  |  |  |
| 13 | Reparación de Caja Automática |  |  |  |
| 14 | Cambio de Aceite de Diferencial con deslisamiento limitado por Litro |  |  |  |
| 15 | Reparacion de Diferencial Bloqueado |  |  |  |
| 16 | Cambio de Aceite de Diferencial simple por Litro |  |  |  |
| 17 | Reparaion Diferencial simple |  |  |  |
| 18 | Cambio de Reten de Piñon y Corona |  |  |  |
| 19 | Cambio de Reten de Caja |  |  |  |
| 20 | Cambio de Reten de Roster |  |  |  |
| 21 | Desmontaje de Cardan Rodamientos de apoyo, Flotantes |  |  |  |
| 22 | Cambio de Yockey y Espiga |  |  |  |
| 23 | Cambio de Soporte de Caja |  |  |  |
| 24 | Reparación de juntas homocineticas |  |  |  |
| 25 | Cambio de Juntas Homocineticas |  |  |  |

**4.2.7 SISTEMA DE REFRIGERACIÓN**

| **REQUERIMIENTO DE ENTEL S.A.** | | | **RESPUESTA DEL OFERENTE** | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SISTEMA DE REFRIGERACIÓN** | | **CONDICIÓN** | **(Llenado Obligatorio)** | |
| **N°** | **DESCRIPCIÓN** | **MANDATORIO** | **Cumple / No cumple** | **DOCUMENTO, PÁGINA, REFERENCIA** |
| 1 | Reparación de Radiador |  |  |  |
| 2 | Cambio de Radiador |  |  |  |
| 3 | Cambio de Tapones de Block |  |  |  |
| 4 | Cambio de Mangueras |  |  |  |
| 5 | Cambio del Termostato |  |  |  |
| 6 | Cambio de Tapa de Radiador |  |  |  |
| 7 | Revisión y Cambio de Kit de la Bomba de Agua o la Bomba |  |  |  |

**4.2.8 REPARACIÓN DE AIRE ACONDICIONADO Y SISTEMA ELÉCTRICO**

| **REQUERIMIENTO DE ENTEL S.A.** | | | **RESPUESTA DEL OFERENTE** | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **REPARACIÓN DE AIRE ACONDICIONADO Y SISTEMA ELÉCTRICO** | | **CONDICIÓN** | **(Llenado Obligatorio)** | |
| **N°** | **DESCRIPCIÓN** | **MANDATORIO** | **Cumple / No cumple** | **DOCUMENTO, PÁGINA, REFERENCIA** |
| 1 | Revisión y Reparación de Aire Acondicionado |  |  |  |
| 2 | Revisión, Verificación y/o Cambio de Piezas del Sistema Eléctrico |  |  |  |
| 3 | Reparación del Motor de Arranque, Alternador |  |  |  |
| 4 | Reparación o Cambio del Cableado Eléctrico |  |  |  |
| 5 | Recarga de Gas Ecológico al sistema de aire acondicionado |  |  |  |
| 6 | Cambio de Focos |  |  |  |
| 7 | Instalación de Halogenos |  |  |  |
| 8 | Cambio de Faroles |  |  |  |
| 9 | Cambio de Carbones y Rodamientos Motor de Arranque |  |  |  |
| 10 | Cambio de Carbones y Rodamientos Alternador |  |  |  |

**4.2.9 CAMBIO DE REGLAJE DE CORREAS O CADENA**

| **REQUERIMIENTO DE ENTEL S.A.** | | | **RESPUESTA DEL OFERENTE** | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMBIO DE REGLAJE DE CORREAS O CADENA** | | **CONDICIÓN** | **(Llenado Obligatorio)** | |
| **N°** | **DESCRIPCIÓN** | **MANDATORIO** | **Cumple / No cumple** | **DOCUMENTO, PÁGINA, REFERENCIA** |
| 1 | De Alternador |  |  |  |
| 2 | De Ventilación |  |  |  |
| 3 | De Bomba de Dirección |  |  |  |
| 4 | De Sincronización |  |  |  |

**4.2.10 CARROCERÍA Y OTROS**

| **REQUERIMIENTO DE ENTEL S.A.** | | | **RESPUESTA DEL OFERENTE** | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CARROCERÍA Y OTROS** | | **CONDICIÓN** | **(Llenado Obligatorio)** | |
| **N°** | **DESCRIPCIÓN** | **MANDATORIO** | **Cumple / No cumple** | **DOCUMENTO, PÁGINA, REFERENCIA** |
| 1 | Revisión de Estructura |  |  |  |
| 2 | Reajuste de Carrocería |  |  |  |
| 3 | Chapa y Pintura Guardafangos |  |  |  |
| 4 | Chapa y Pintura Capo |  |  |  |
| 5 | Chapa y Pintura Puertas |  |  |  |
| 6 | Chapa Y pintura Techo |  |  |  |
| 7 | Chapa Y pintura del Piso de la Bandeja |  |  |  |
| 8 | Tapizado Asientos |  |  |  |
| 9 | Tapizado de Cabezales |  |  |  |
| 10 | Tpizado de Puertas Internas |  |  |  |
| 11 | Tapizado de Laterales |  |  |  |

**4.2.11 SERVICIO DE AUXILIO MECÁNICO Y KARDEX**

| **REQUERIMIENTO DE ENTEL S.A.** | | | **RESPUESTA DEL OFERENTE** | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SERVICIO DE AUXILIO MECÁNICO Y KARDEX** | | **CONDICIÓN** | **(Llenado Obligatorio)** | |
| **N°** | **DESCRIPCIÓN** | **MANDATORIO** | **Cumple / No cumple** | **DOCUMENTO, PÁGINA, REFERENCIA** |
| 1 | Servicio de Grúa y Auxilio 24/7, donde se requiera |  |  |  |
| 2 | Atención de Teléfono celular y fijo 24/7 |  |  |  |
| 3 | Kardex Físico y Electrónico, Correo Electrónico. Conservación del historial de los vehículos atendidos, información que podrá ser solicitada en cualquier momento por ENTEL S.A. |  |  |  |

**4.2.12 EQUIPO Y HERRAMIENTAS DE REPARACIÓN**

| **REQUERIMIENTO DE ENTEL S.A.** | | | **RESPUESTA DEL OFERENTE** | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **EQUIPO Y HERRAMIENTAS DE REPARACIÓN** | | **CONDICIÓN** | **(Llenado Obligatorio)** | |
| **N°** | **DESCRIPCIÓN** | **MANDATORIO** | **Cumple / No cumple** | **DOCUMENTO, PÁGINA, REFERENCIA** |
| 1 | Sistema de Alimentación de aire y oxígeno a los puntos requeridos por Cañería. |  |  |  |
| 2 | Herramientas de: Ajuste en mm y pulgadas  Precisión y Extracción  Diagnóstico scanners para las marcas señaladas y/o universales  Herramientas complementarias |  |  |  |
| 3 | Equipo de Chaperío y Pintura |  |  |  |
| 4 | Gatas hidraúlicas |  |  |  |
| 5 | Tecle capacidad de 1 ton. |  |  |  |
| 6 | Equipos de soldadura arco, oxígeno y mig |  |  |  |
| 7 | Prensa hidráulica de 1 ton. |  |  |  |
| 8 | Compresora de aire |  |  |  |
| 9 | Torcometro |  |  |  |
| 10 | Pistola de punto |  |  |  |
| 11 | Kalipter, micrometros, calibrador vernier |  |  |  |
| 12 | Pistolas de pintura |  |  |  |
| 13 | Activadores |  |  |  |
| 14 | Llaves en milímetros y en pulgadas |  |  |  |
| 15 | Expansores |  |  |  |
| 16 | Martillos de goma |  |  |  |
| 17 | Estuche de dados |  |  |  |
| 18 | Compresímetro |  |  |  |
| 19 | Tester |  |  |  |

**5.- CARACTERÍSTICAS DEL TALLER**

| **REQUERIMIENTO DE ENTEL S.A.** | | | **RESPUESTA DEL OFERENTE** | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CARACTERÍSTICAS DEL TALLER** | | **CONDICIÓN** | **(Llenado Obligatorio)** | |
| **N°** | **DESCRIPCIÓN** | **MANDATORIO** | **Cumple / No cumple** | **DOCUMENTO, PÁGINA, REFERENCIA** |
| 1 | Superficie Mínima 200 mts2 |  |  |  |
| 2 | Piso de cemento, sistema de canalización |  |  |  |
| 3 | Contar con tinglado en toda el área de trabajo |  |  |  |
| 4 | Señalización de áreas de trabajo |  |  |  |
| 5 | Sala de Máquinas y Depósito de Herramientas |  |  |  |
| 6 | Áreas de vestuario para el personal y servicio de higiene |  |  |  |
| 7 | Área de Portería |  |  |  |
| 8 | Servicio de Auxilio Mecánico |  |  |  |
| 9 | Servicio de internet para comunicación inmediata |  |  |  |

1. **EXPERIENCIA EN MANTENIMIENTO**

| **REQUERIMIENTO DE ENTEL S.A.** | | | **RESPUESTA DEL OFERENTE** | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **EXPERIENCIA EN MANTENIMIENTO** | | **CONDICIÓN** | **(Llenado Obligatorio)** | |
| **N°** | **DESCRIPCIÓN** | **MANDATORIO** | **Cumple / No cumple** | **DOCUMENTO, PÁGINA, REFERENCIA** |
| 1 | El Taller deberá tener experiencia en Mantenimiento Preventivo y Correctivo en diferentes marcas de vehículos. |  |  |  |
| 2 | Experiencia y Propuesta sobre el uso de Lubricantes en Rodamientos, Elementos Mecánicos y Partes sometidas a Desgaste. |  |  |  |
| 3 | El taller deberá contar con una experiencia minima de 5 (cinco) años. Presentar documentación respaldatoria de trabajos con empresas o instituciones. |  |  |  |

**7.- NORMAS DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y MEDIO AMBIENTALES**

| **REQUERIMIENTO DE ENTEL S.A.** | | | **RESPUESTA DEL OFERENTE** | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **NORMAS DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y MEDIO AMBIENTALES** | | **CONDICIÓN** | **(Llenado Obligatorio)** | |
| **N°** | **DESCRIPCIÓN** | **MANDATORIO** | **Cumple / No cumple** | **DOCUMENTO, PÁGINA, REFERENCIA** |
| 1 | El personal asignado debe ser idóneo, calificado y certificado. Con experiencia en el ramo de mínimo 3 años.  Adjuntar Certificaciones de estudios. |  |  |  |
| 2 | El personal a cargo del mantenimiento, deberá estar provisto de botas de seguridad, overol con identificación del taller, máscara con filtro de aire, lentes de soldadura y otros. |  |  |  |
| 3 | Los extintores deberán estar en lugares visibles y de fácil acceso, además de tener la fecha de vencimiento bien identificada. |  |  |  |
| 4 | El taller debe cumplir con:  Normas de Seguridad e Higiene No 16998  Normas Medio Ambientales No 1333  Ley del Trabajo No 0521 de 20/05/2010  Código de Seguro Social, de Comercio y Tributario  Resolución Normativa No 10-0032-14  Especialmente en aspectos que se relacionan con la actividad propia de un Taller de Mantenimiento (Ej.: Manejo y descarte de fluidos contaminantes y otros) indicar el método propio utilizado |  |  |  |

**8.- GARANTÍAS DEL TALLER**

| **REQUERIMIENTO DE ENTEL S.A.** | | | **RESPUESTA DEL OFERENTE** | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **EXPERIENCIA Y GARANTÍAS** | | **CONDICIÓN** | **(Llenado Obligatorio)** | |
| **N°** | **DESCRIPCIÓN** | **MANDATORIO** | **Cumple / No cumple** | **DOCUMENTO, PÁGINA, REFERENCIA** |
| 1 | El taller debe garantizar un buen funcionamiento de los vehículos después de los trabajos realizados. |  |  |  |
| 2 | El taller deberá garantizar el uso de Repuestos Originales |  |  |  |
| 3 | El taller deberá contar con un capital de trabajo. |  |  |  |
| 4 | El taller deberá proporcionar órdenes de trabajo y cotizaciones por cada vehículo que ingrese al taller. |  |  |  |
| 5 | El taller deberá permitir realizar visitas de seguimiento y control de los trabajos en cualquier momento a personal de Servicios Corporativos. |  |  |  |

9.- VIGENCIA DE CONTRATO DEL SERVICIO Y LUGAR DE EJECUCIÓN

El servicio deberá ser brindado en la ciudad de La Paz y tendrá una duración de un año a partir de la firma del contrato.

**10.- FORMALIZACIÓN**

Aceptada la adjudicación, se iniciarán las gestiones de formalización de la relación comercial a través del correspondiente Contrato, para lo cual el Contratista debe remitir a Entel S.A. la documentación detallada a continuación:

* Copia legalizada de la escritura de Constitución de la Sociedad o firma comercial y con el resellado de inscripción ante Fundempresa (si corresponde).
* Copia legalizada del Testimonio de Poder del Representante Legal debidamente inscrito ante Fundempresa (si corresponde).
* Certificado original de actualización de la matrícula de comercio emitido por FUNDEMPRESA vigente.
* Certificación electrónica del Número de Identificación Tributaria (N.I.T.) vigente y actual.
* Garantía de Cumplimiento de Contrato (Boleta Bancaria o Póliza de Caución) por el 10% del monto adjudicado con las características de **renovable, irrevocable, de ejecución inmediata y a primer requerimiento** a favor de Entel S.A. La vigencia de la garantía debe ser computable a partir de la fecha de entrega de documentación para la elaboración del contrato hasta sesenta (60) días calendario posteriores a la fecha de recepción definitiva del bien o servicio. Asimismo, el oferente podrá solicitar mediante nota escrita una retención del 10% (diez por ciento) de cada pago mensual para garantizar el cumplimiento del Contrato; esta retención sería devuelta una vez concluido el contrato, previa presentación de un informe final de conformidad emitido por la unidad solicitante.
* Fotocopia de la Póliza de Responsabilidad Civil vigente.
* Fotocopia de la Póliza de Seguro contra Accidentes vigente, cabe aclarar que cualquier evento que exista de accidentes al personal a cargo del proveedor adjudicado es netamente su responsabilidad.
* Fotocopia de la Póliza Multiriesgo vigente

El proponente debe adherirse a los términos y condiciones establecidos en el contrato elaborado por Entel S.A.

El proponente que resultase adjudicado deberá adherirse a los términos y condiciones establecidos en el Contrato elaborado por ENTEL S.A. Considerar que la revisión y suscripción del contrato objeto del presente proceso de contratación se efectuará en las oficinas del domicilio legal de Entel S.A. **El proveedor una vez comunicado el inicio de la vigencia del contrato contará con 48 hrs. para apersonarse para la firma correspondiente**; caso contrario será causal para dejar sin efecto la nota de adjudicación, quedando impedido de participar en procesos de ENTEL S.A. por 1 año.

**11.- FORMA DE PAGO**

Pagos mensuales contra prestación del servicio y conciliación mensual (mediante reportes), previa certificación de Control de Calidad de la Unidad Solicitante y presentación de la factura por parte del proveedor.

**12.- CUADRO DE CALIFICACIÓN RESUMEN DE CRITERIOS MANDATORIOS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No.** | **CRITERIOS MANDATORIOS** | **PONDERACIÓN SOBRE (100%)** |
| 1 | Características Técnicas Generales ( Todos los incisos del Punto 3.2) | Cumple/ No cumple |
| 2 | Características del Taller (Punto 4) | Cumple/ No cumple |
| 3 | Experiencia en Mantenimiento (Punto 5) | Cumple/ No cumple |
| 4 | Normas de Seguridad Industrial y Medio Ambientales (Punto 6) | Cumple/ No cumple |
| 5 | Experiencia del Taller y Garantías (Punto 7) | Cumple/ No cumple |
|  | TOTAL | **100 %** |

**La nota de aprobación es de 100 % de la Calificación**

1. **MULTAS**

Si existiesen atrasos o incumplimiento en los plazos de acuerdo al cronograma en la entrega de los equipos, el Proveedor cancelará a ENTEL S.A. una multa por cada día calendario de retraso equivalente a 0.5 % (cero punto cinco por ciento) del monto del pedido no entregado en el plazo establecido, hasta un 20% (veinte por ciento) del valor total del requerimiento. Asimismo, ENTEL S.A. descontará la multa del pago en curso. La suma de las multas no podrá exceder en ningún caso el veinte por ciento (20 %) del monto total de la adjudicación, debiendo iniciar el proceso de resolución.

|  |  |
| --- | --- |
| **ANEXO No. 1** | **DECLARACIÓN DE INTEGRIDAD DEL PERSONAL DE LA EMPRESA PROPONENTE** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Razón Social | : |  |  |
| Objeto del Proceso | : |  |  |
| N° de Convocatoria | : |  | ……/201.. |
| Lugar y Fecha | : |  |  |

De mi consideración:

En atención a la Convocatoria de referencia, a nombre de la empresa……………………. a la cual es representamos, declaramos expresamente nuestra conformidad y compromiso de cumplimiento, conforme con los siguientes puntos:

**I.- De las Condiciones del Proceso**

1. A nombre de la entidad proponente y conforme el Poder recibido, declaramos y garantizamos haber examinado los Términos Básicos de Contratación y sus aclaraciones y enmiendas, aceptando sin reservas todas las estipulaciones de dichos documentos y la adhesión al texto del contrato.
2. Declaramos la veracidad de toda la información proporcionada y autorizamos mediante la presente, para que en caso de ser adjudicados, cualquier persona natural o jurídica, suministre a los representantes autorizados de la entidad convocante, toda la información que requieran para verificar la documentación que presento. En caso de comprobarse falsedad en la misma, nos damos por notificados que la empresa tiene el derecho a descalificar la presente propuesta y ejecutar la Garantía de Seriedad de Propuesta.
3. En caso de obtener la adjudicación, nuestra propuesta constituirá un compromiso obligatorio hasta que se prepare y firme el documento de compra.

**II.- Declaración Jurada**

1. Como empresa proponente respetaremos el desempeño de los funcionarios asignados al proceso de contratación por Entel S.A. y no incurriremos en relacionamiento que no sea a través de medio oficial y escrito, siendo el incumplimiento de esta declaración causal de rechazo o descalificación de la propuesta.
2. Nos comprometemos a denunciar por escrito, ante la Máxima Autoridad Ejecutiva de Entel S.A. cualquier tipo de presión, o intento de extorsión de parte de los funcionarios de la Empresa convocante, de otras empresas o terceros ajenos a la institución, para que se asuman las acciones legales y administrativas correspondientes.
3. Afirmamos que no tenemos conflicto de intereses para el presente proceso de contratación y no se ha incurrido en negociaciones previas con ningún funcionario ni Autoridad relacionada a Entel S.A., ni con terceros ajenos a la institución.

Cada uno de los firmantes del presente documento, declaramos en forma libre y voluntaria, sin que medie, error, presión o violencia, que en nuestra condición de Proponentes en el presente proceso de contratación, en cuanto nos corresponde, cumpliremos con la normativa vigente de la Empresa Entel S.A.

**Representante Legal**

Firma: ………………………………………………………………………………………………

Nombre Completo: ………………………………………………………………………………………………

C.I.: ………………………………………………………………………………………………

Domicilio: ………………………………………………………………………………………………

Lugar, fecha: ……………………………………………………………………………………………